



„Auch das wirklich gute Preis-Leistungsverhältnis und die problemlose Implementierung haben uns überzeugt.“

**MICHAEL DOHR** IT-SECURITY, NORDZUCKER AG



#### KUNDE

Nordzucker AG



#### INDUSTRIE

FMCG



#### HERAUSFORDERUNG

Den Mitarbeitern jederzeit einen zuverlässigen Zugriff auf ihre Unternehmensdaten zu ermöglichen



#### LÖSUNG

SMS PASSCODE Multi-Factor-Authentifizierung (MFA)

#### Nordzucker AG investiert in moderne Multi-Faktor-Authentifizierung

Europäischer Großkonzern profitiert von sicherem Remote-Zugriff auf das Unternehmensnetz.

Mehr Marktorientierung, Schnelligkeit und Effizienz – das hat sich einer der größten Zuckerhersteller Europas auf die Fahnen geschrieben. Mit rund 3.300 Mitarbeitern an 18 europäischen Standorten versorgt die Nordzucker AG die Lebensmittelindustrie, den Handel und die Verbraucher mit Zucker. Bei dem Unternehmen, das für Vielfalt und Nachhaltigkeit bekannt ist, steht dabei konsequenter Fortschritt weit oben auf der Agenda. Dies gilt für alle Prozesse – von der Zuckergewinnung bis zur Verwaltung. Deshalb implementierte die IT-Abteilung kürzlich die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) von SMS PASSCODE. Damit können Mitarbeitern nun jederzeit zuverlässig auf Firmendaten zugreifen.

Mehr als 175 Jahre Fortschritt und Wandel prägen die Nordzucker AG. Was 1838 in der Magdeburger Börde begann, ist heute ein erfolgreiches, europaweit tätiges Zuckerunternehmen. Bei den stetigen Bemühungen, interne Prozesse effizienter und sicherer zu gestalten, spielt die IT-Infrastruktur eine bedeutende Rolle. So wurde aktuell das Zugriffssystem der Mitarbeiter auf das Unternehmensnetzwerk überarbeitet. In der Vergangenheit wurde hier mit der klassischen Ein-Faktor-Methode gearbeitet, also mit der Identifizierung von Personen über die Eingabe ihres Benutzernamens und ihres Passwortes. Dieses Vorgehen löst SMS PASSCODE nun ab.

„Bei der Nordzucker AG haben wir die Lösung mit allen Redundanzen für den Betrieb in ganz Europa gestaltet und aufgebaut. Die Mitarbeiter wurden geschult und wir stehen bis heute bei Fragen mit unserem Support zur Verfügung.“

**MICHAEL DOHR**

IT-SECURITY, NORDZUCKER AG

---

### **Einfache Kombination von Benutzernamen und Passwort ist problematisch**

Die Prämisse, dass die Person, die Benutzernamen und Passwort eingibt, auch tatsächlich der entsprechende Mitarbeiter ist, gilt heute nicht mehr.

Zugangsdaten werden immer wieder und auf immer neue Wege ausgespäht. Der traditionelle Datendiebstahl, unerlaubte Mitschriften, Phishing-Mails, Brute-Force-Angriffe, Crack-Tools und vieles mehr gehören heute zum Alltag in den IT-Abteilungen. Um diesen Problemen zu begegnen, müssen Sicherheitssysteme um weitere Faktoren ergänzt werden. Im Fall der Nordzucker AG schlug deren langjähriger IT-Dienstleister MTS aus Braunschweig, deshalb die Software von SMS PASSCODE vor. Denn Multi-Faktor-Lösungen bieten in Sachen Sicherheit zahlreiche Vorteile.

### **Multi-Faktor-Authentifizierung**

Einer der entscheidenden Pluspunkte ist es, dass neben dem mitarbeiterbezogenen Passwort ein weiteres Merkmal zur Identifizierung genutzt wird. Dafür kommen die persönlichen Smartphones der Anwender als Empfängermedium zum Einsatz: Hierauf wird ein einmal gültiger und nur für den jeweiligen Netzwerkzugriff generierter Code übermittelt.

Da die Übermittlung des Zugriffscodes via SMS funktioniert, braucht der Empfänger also lediglich sein Smartphone, um sich im Unternehmensnetzwerk anzumelden. Ein sogenannter Token, also eine extra für die Authentifizierung vorgesehene Hardware wie etwa ein USB-Stick oder eine Smartcard, ist somit nicht mehr nötig. Dies sorgt nicht nur für mehr Komfort, sondern verbessert gleichzeitig die Sicherheit.

So auch im Fall von Nordzucker: Um auf das Datennetzwerk zuzugreifen, muss der Mitarbeiter nun neben seinem persönlichen Login-Namen und dem Passwort auch den Code eingeben, der unmittelbar nach dem vorhergegangenen Anmeldeprozess auf seinem Smartphone erscheint. Dieser Code ist kein Passwort, welches bereits im Voraus erzeugt wurde. Es handelt sich um einen Echtzeit-Code, den die SMS PASSCODE Software erst nach der erfolgreichen Anmeldung mit dem Mitarbeiterpasswort generiert und ausschließlich auf das persönliche Smartphone des angemeldeten Mitarbeiters übermittelt. Ein vorheriger Passwortdiebstahl ist also unmöglich. Der Code lässt sich weder kopieren, weitergeben oder vorher ermitteln.

Gleichzeitig erkennt die Authentifizierungslösung, von welchem Gerät die Zugriffsanfrage auf das Unternehmensnetzwerk erfolgt und ordnet diese geografisch zu.

Bei einem vertrauenswürdigen Standort, wie etwa dem Firmengebäude, wird nicht zwingend ein Code verlangt. Handelt es sich um eine unsichere Umgebung, beispielsweise wenn sich der Mitarbeiter bei einem Außentermin einloggt, ist die Eingabe obligatorisch. Damit bietet das System ein Authentifizierungsprocedere, das abfrage- und sitzungsbasierte Mechanismen einschließt – ein effektives Mittel gegen das gefürchtete Abfangen sensibler Daten.

Die schnelle und vor allem zuverlässige Übermittlung des Authentifizierungs-codes ist dabei Voraussetzung für höchste Sicherheit. Die Übertragung via SMS hat sich bei Nordzucker bewährt. Auf Wunsch kann der Code zudem per Anruf, E-Mail oder sogar über einen speziellen Hardware-Token übermittelt werden.

### **Beratung tut Not**

„Eine umfassende Beratung von der Konzeption bis hin zur Implementierung ist enorm wichtig für eine optimal funktionierende Lösung“, so Michael Klyk, Vertriebsleiter beim langjährigen Nordzucker-Partner MTS. „Bei der Nordzucker AG haben wir die Lösung mit allen Redundanzen für den Betrieb in ganz Europa gestaltet und aufgebaut. Die Mitarbeiter wurden geschult und wir stehen bis heute bei Fragen mit unserem Support zur Verfügung.“

### **Akzeptanz und Komfort**

Die Akzeptanz der neuen Authentifizierungsmethode war bei den Mitarbeitern der Nordzucker AG von Anfang an hoch. Insbesondere die Tatsache, dass die Anwender trotz einem Mehr an Sicherheit keine zusätzliche Hardware transportieren und auf diese aufpassen müssen, erschien vielen als Vorteil. Das eigene Smartphone wird meist äußerst gut gehütet. Da es heute praktisch überall dabei ist und die Nutzung zum Alltag gehört, war weder eine Mitarbeiterschulung noch eine Betreuung zur Eingewöhnung nötig. Ein Faktum, welches das Unternehmen und vor allem die viel beschäftigte IT-Abteilung sehr hoch bewertet.

„Auch das wirklich gute Preis-Leistungsverhältnis und die problemlose Implementierung haben uns überzeugt“, bestätigt Michael Dohr von der IT-Security der Nordzucker AG. Die nur wenige Tage andauernde Implementierungsphase verlief völlig reibungslos. Zusätzliche Kosten durch das Anschaffen und Verwalten von Token entfielen. Heute führen die Nordzucker-Mitarbeiter jeden ihrer Remote-Zugriffe über die neue tokenlose Software durch – schnell und einfach, absolut sicher und bislang ohne jede Störung.

#### **Entrust Datacard**

1187 Park Place  
Shakopee, MN 55379, USA  
Phone +1 952 933 1223

#### **Entrust Datacard Denmark A/S**

Park Allé 350D  
2605 Brøndby, Denmark  
Phone: +45 70 22 55 33

#### **Entrust Datacard A/S**

Feringastråe 6 Underföhring,  
85774 München, Deutschland  
Phone: +49 89 99216407