



ENTRUST



Grazie a Entrust, Follett protegge i dati dei clienti in conformità con lo standard PCI DSS



Il Follett Higher Education Group utilizza le soluzioni e i servizi di Entrust per proteggere da violazioni i dati delle carte di credito in conformità con lo standard PCI DSS.

UNA CRITTOGRAFIA SICURA E NEL RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI LEGGE

Nata come una piccola libreria nel 1873, la Follett Corporation è diventata un punto cardine del sistema educativo statunitense. Il Follett Higher Education Group (FHEG) vende ogni anno oltre 20 milioni di libri di testo in negozi o online e gestisce più di 700 librerie nei campus universitari. L'azienda protegge i dati personali dei propri clienti da violazioni durante ogni singola transazione, soddisfacendo allo stesso tempo i requisiti dello standard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) in modo facile e conveniente.

Da quando ha iniziato a gestire librerie e ad accettare carte di credito, il FHEG ha preso a cuore la sfida rappresentata dalla protezione della privacy dei clienti, crittografando ormai da tempo tutti i dati di pagamento.



Gli HSM nShield di Entrust proteggono le nostre chiavi di crittografia e impedisce le violazioni dei dati dei clienti. Non solo: ora, soddisfare i requisiti dello standard PCI DSS è molto più semplice e conveniente. »»

- Terry Mainiero, Follett Higher Education Group

Secondo i requisiti 3.6.3. dello standard PCI DSS, per cifrare e decifrare i dati occorre seguire e documentare una lunga procedura di gestione e archiviazione di chiavi di crittografia. Il FHEG ruotava inoltre manualmente queste chiavi (ovvero sostituiva le vecchie con le nuove, in conformità con i requisiti 3.6.4 dello standard) almeno una volta l'anno. Questo processo stava diventando inefficiente e a eccessiva intensità di manodopera, per cui è stato deciso di smettere di monitorare manualmente le chiavi di crittografia e di adottare gli HSM (Hardware Security Module) di Entrust.

"Gli HSM nShield® di Entrust forniscono un ambiente sicuro per la gestione e l'archiviazione delle chiavi di crittografia che proteggono i dati dei clienti" commenta Terry Mainiero, direttore dei sistemi di archiviazione presso il FHEG. "Volevamo che gli HSM nShield di Entrust fornissero la base per un processo di gestione delle chiavi efficiente, conveniente e conforme allo standard PCI DSS".

UNA GESTIONE DELLE CHIAVI SICURA E FLESSIBILE LIBERA LE RISORSE INFORMATICHE

Dopo aver deciso di implementare un HSM, il FHEG ha preso in considerazione una serie di possibilità presenti sul mercato, arrivando alla conclusione che nonostante tutti gli HSM forniscano un buon livello di sicurezza, Entrust offre anche facilità d'uso e flessibilità. Irwin Gafen, direttore dei sistemi di vendita all'ingrosso e della distribuzione presso il FHEG, spiega che:

"Entrust ci ha aiutato a comprendere le nostre scelte relative alla crittografia e a distribuire una soluzione semplice, sicura e nel rispetto degli obblighi di legge che sostituisca i nostri processi manuali di gestione delle chiavi".

"Il nostro HSM ideale doveva essere sufficientemente flessibile per adattarsi al nostro ambiente automatizzando al contempo la gestione delle chiavi", illustra Terry Mainiero. "Entrust soddisfaceva tutte le nostre necessità. Gli HSM nShield di Entrust proteggono le nostre chiavi di crittografia e impedisce le violazioni dei dati dei clienti. Non solo: ora, soddisfare i requisiti dello standard PCI DSS è molto più semplice e conveniente".

UNA MIGLIORE GESTIONE DELLE CHIAVI

Grazie agli HSM, il FHEG ha sostituito processi manuali inefficienti con un processo di archiviazione e generazione delle chiavi in gran parte automatizzato. L'HSM viene implementato in un server che distribuisce in sicurezza le chiavi di crittografia nei sistemi di e-commerce e dei punti vendita dell'azienda. Quando l'organizzazione ruota le chiavi di crittografia esistenti in conformità con lo standard PCI DSS, il processo richiede molto meno tempo rispetto alle operazioni manuali perché è in gran parte automatizzato, facilitando e accelerando gli audit periodici.

« **Grazie agli HSM nShield di Entrust possiamo proteggere, gestire e ruotare facilmente le chiavi di crittografia, garantendo la conformità allo standard PCI DSS senza doverci affidare a lunghi controlli manuali.** »

- Terry Mainiero, Follett Higher Education Group

"La rotazione delle nuove chiavi di crittografia avviene ora molto velocemente. Se lo standard PCI DSS dovesse richiedere una rotazione più frequente delle chiavi, per noi non sarebbe un problema", fa notare Terry Mainiero.

GLI ESPERTI DI CRITTOGRAFIA

Per implementare la nuova soluzione di gestione delle chiavi conformemente allo standard PCI DSS, il FHEG si è rivolta al team di servizi professionali di Entrust. Il team ha iniziato a collaborare con l'azienda analizzando i processi e l'ambiente attuali, esaminando inoltre le loro procedure, i criteri e sistemi di sicurezza. Il team ha inoltre sviluppato un piano di implementazione che supportasse appieno le esigenze del FHEG mantenendo la conformità allo standard PCI DSS.

"Lavorare con Entrust è stato un piacere", ha dichiarato Irwin Gafen. "Hanno dedicato del tempo a comprendere le nostre esigenze e a esaminare i sistemi e i processi che abbiamo adottato. Hanno concepito e implementato una soluzione efficiente. L'intero progetto è stato completato nei tempi e nel budget previsti, senza presentare errori di alcun tipo."

Aggiunge: "Quello della crittografia è un mondo estremamente complesso che richiede competenze approfondite. Il team di esperti professionali di Entrust detiene queste competenze e fornisce raccomandazioni molto concrete. Hanno introdotto nel progetto conoscenze specialistiche, permettendo al nostro team di concentrarsi sulle esigenze aziendali".

PROTEZIONE DEI CLIENTI E DELL'AZIENDA

Grazie a una crittografia e a una gestione delle chiavi efficace, il FHEG garantisce la sicurezza dei dati personali dei propri clienti, proteggendo così anche l'azienda da pubblicità negative e da costi aggiuntivi causati dalla violazione di dati delle carte di credito.

"Grazie agli HSM nShield di Entrust nessuno può accedere alle nostre chiavi di crittografia", spiega Irwin Gafen. "Le nostre chiavi sono al sicuro da manomissioni interne ed esterne, garantendo un elevato livello di protezione dei nostri dati crittografati da furti o manipolazioni. I dati personali dei nostri clienti sono protetti, così come la nostra azienda che non deve temere di dover sostenere costi elevati a seguito di dati compromessi".

I VANTAGGI DI ENTRUST

- Facilitazione e accelerazione degli audit di conformità allo standard PCI DSS
- Gestione delle chiavi di crittografia in modo più rapido ed economico
- Protezione dei clienti e dell'azienda dalle frodi
- Riduzione del rischio di violazione dei dati

PROFILO AZIENDALE

La Follet Corporation è una società privata da 2,3 miliardi di dollari con sede a River Grove, nell'Illinois. Si tratta del principale fornitore di libri di testo e tecnologia educativa delle scuole statunitensi, nonché gestore di spicco delle librerie universitarie del Paese.

Tra i traguardi recenti della Follett Higher Education Group includiamo:

- La gestione di oltre 700 librerie universitarie
- L'offerta di oltre 100.000 titoli
- La vendita di oltre 20 milioni di libri di testo ogni anno
- La vendita online di libri di testo presso oltre 700 campus universitari

INFORMAZIONI SU ENTRUST

Entrust permette al mondo di continuare ad avanzare in sicurezza attraverso sistemi di identificazione, pagamento e protezione dei dati ad alta affidabilità. Oggi più che mai, le persone si aspettano esperienze sicure e ottimizzate, che si tratti di attraversare le frontiere tra Stati, effettuare un acquisto, accedere ai servizi elettronici della pubblica amministrazione o collegarsi a una rete aziendale. Entrust offre un'ineguagliabile gamma di soluzioni di sicurezza digitale ed emissione di credenziali, il vero fondamento di tutte queste interazioni. Con oltre 2.500 colleghi, una rete di partner globali e clienti in più di 150 Paesi, non sorprende che le organizzazioni più fidate al mondo scelgano noi.